POLITICA DE UTILIZACIÓN DE REPUESTOS

1. **Alcance de la declaración**

Que Superpolo S.A.S es fabricante/proveedor de la carrocería y/o vehículos troncales tipología articulado y/o biarticulado ofrecidos dentro del proceso de referencia, los cuales cumplen con las especificaciones técnicas exigidas para la operación en el componente troncal del Sistema TransMilenio.

La presente declaración aplica a los vehículos y configuraciones técnicas ofertadas para dicho proceso.

2**. Utilización de repuestos**.

Con el fin de garantizar la seguridad, confiabilidad y desempeño de los vehículos, el Fabricante recomienda la utilización de repuestos de acuerdo con la siguiente clasificación:

a. **Repuestos Originales:** Corresponden a aquellos comercializados y respaldados por el Fabricante o por su red de distribuidores autorizados. Estos repuestos garantizan el cumplimiento de las especificaciones técnicas, calidad, desempeño y compatibilidad definidas para el vehículo.
b. **Repuestos OEM (Original Equipment Manufacturer):** Corresponden a piezas fabricadas por el mismo proveedor que produce los componentes originales utilizados en el ensamblaje del vehículo. Estos repuestos cumplen con las especificaciones técnicas del Fabricante y son aceptados para actividades de mantenimiento y reparación.

3. **Garantía de disponibilidad de repuestos**

Declaramos que garantizamos la disponibilidad, fabricación y/o suministro oportuno de repuestos originales o equivalentes certificados para los vehículos ofertados, durante toda su vida útil de diseño, conforme a lo establecido en las especificaciones técnicas del Sistema TransMilenio.

Esta disponibilidad cubre tanto repuestos de reposición por desgaste normal, como aquellos requeridos por fallas, incidentes o mantenimientos correctivos.

3. **Sistemas y componentes cubiertos**

La presente garantía incluye, como mínimo, los repuestos correspondientes a los siguientes sistemas del vehículo y de la carrocería:

POLITICA DE UTILIZACIÓN DE REPUESTOS

- **Estructura y carrocería**

Elementos estructurales de la superestructura (carrocería)

Paneles exteriores e interiores

Recubrimientos internos, pisos y superficies antideslizantes

Elementos de aislamiento térmico y acústico

- **Puertas y accesos**

Hojas de puertas de servicio y de emergencia

Mecanismos de accionamiento, actuadores y válvulas

Sensores, sistemas de bloqueo y señalización acústica y visual

- **Vidrios y cerramientos**

Parabrisas, lunas laterales y vidrios panorámicos

Ventanas de servicio y de emergencia

Sistemas desempañadores asociados

- **Equipamiento interior de pasajeros**

Silletería, asideros, pasamanos y anclajes

Espacios y elementos para accesibilidad (PMR, sillas de ruedas, ayudas vivas, etc.)

Paneles divisorios, señalética y elementos informativos

- **Sistemas eléctricos y electrónicos asociados a la carrocería**

Iluminación interior y exterior asociada a la carrocería

Indicadores de destino, paneles informativos y avisadores

Cableados, ductos y canalizaciones instaladas en carrocería

PLANTA PRINCIPAL:
Km 1.6, Vía Siberia – Cota
Hacienda Potrero Chico
Parque Empresarial San Miguel
Pbx: (571) 8 77 69 00
Fax: (571) 8776999
A.A. 98823 - Adpostal
superpolo@superpolo.com.co
Cota, Cundinamarca, Colombia

POLITICA DE UTILIZACIÓN DE REPUESTOS

- **Elementos de seguridad**

Salidas y ventanas de emergencia

Extintores de cabina y sus soportes

Dispositivos de advertencia y alarmas de puertas

4. **Condiciones de suministro**

Nos comprometemos a:
Mantener la capacidad técnica y productiva para la fabricación o consecución de los repuestos.

Garantizar que los repuestos suministrados sean originales o equivalentes certificados, compatibles con las especificaciones técnicas aprobadas.

Contar con soporte técnico postventa, incluyendo asistencia para identificación de partes, manuales y despieces.

Asegurar tiempos de respuesta razonables y acordes con la criticidad operativa del Sistema TransMilenio.

Informar oportunamente en caso de cambios tecnológicos, sustituciones o descontinuación de componentes, ofreciendo alternativas técnicamente equivalentes o superiores, previa validación del concesionario y/o TRANSMILENIO S.A.

5. **Vigencia**

La presente declaración tendrá vigencia durante todo el período de fabricación, suministro, operación y vida útil de diseño de los vehículos ofertados en el marco del proceso LP TMSA 09 2024.

Atentamente

Andrea Cespedes F.
Jefe de Repuestos.
acespedes@superpolo.com.co

POLITICA DE UTILIZACIÓN DE REPUESTOS

ANEXO 1

DECLARACIÓN DE REPUESTOS ORIGINALES DEL FABRICANTE

Por medio del presente documento declaramos que los siguientes componentes y sistemas serán suministrados con repuestos 100% originales del fabricante de carrocería, respaldados por la red de soporte posventa Superpolo.

ARTICULADO		
CÓDIGO	**DESCRIPCIÓN**	**ORIGINAL**
13075533	CONJUNTO REVESTIMIENTO EXTERNO DELANTERO	ORIGINAL
12731949	CONJUNTO REVESTIMIENTO EXTERNO TRASERO	ORIGINAL
13076687	CONJUNTO ARO DE RUEDAS 3,000 UN 0001	ORIGINAL
13076685	CONJUNTO ARO DE RUEDAS	ORIGINAL
13100541	CONJUNTO PORTEZUELA CERRAMIENTO LATERAL	ORIGINAL
13100537	CONJUNTO PORTEZUELA CERRAMIENTO LATERAL	ORIGINAL
13101148	CONJUNTO PORTEZUELA CERRAMIENTO LATERAL	ORIGINAL
13100566	CONJUNTO PORTEZUELA CERRAMIENTO LATERAL	ORIGINAL
13099849	CONJUNTO PORTEZUELA CERRAMIENTO LATERAL	ORIGINAL
13099141	CONJUNTO PORTEZUELA CERRAMIENTO LATERAL	ORIGINAL
13100675	CONJUNTO PORTEZUELA CERRAMIENTO LATERAL	ORIGINAL
13099863	CONJUNTO PORTEZUELA CERRAMIENTO LATERAL	ORIGINAL
13099124	CONJUNTO PORTEZUELA CERRAMIENTO LATERAL	ORIGINAL
13099165	CONJUNTO PORTEZUELA CERRAMIENTO LATERAL	ORIGINAL
13099140	CONJUNTO PORTEZUELA CERRAMIENTO LATERAL	ORIGINAL
13099080	CONJUNTO PORTEZUELA CERRAMIENTO LATERAL	ORIGINAL
13099077	CONJUNTO PORTEZUELA CERRAMIENTO LATERAL	ORIGINAL
13075511	CONJUNTO CAPOT	ORIGINAL
13050933	CONJUNTO PUERTA HIPERBOLICA RECTA	ORIGINAL
13052559	CONJUNTO PUERTA HIPERBOLICA RECTA	ORIGINAL
11431286	CONJUNTO VENTANA MILENIO	ORIGINAL
13023085	CONJUNTO VENTANA MILENIO	ORIGINAL
13023086	CONJUNTO VENTANA MILENIO	ORIGINAL
13023084	CONJUNTO VENTANA MILENIO	ORIGINAL
13075933	CONJUNTO VENTANA MILENIO	ORIGINAL
13042096	CONJUNTO MARCO VENTANA MILENIO	ORIGINAL

Marcopolo
SUPERPOLO

POLITICA DE UTILIZACIÓN DE REPUESTOS

BIARTICULADO		
CÓDIGO	**DESCRIPCIÓN**	**ORIGINAL / OEM**
13139276	Conjunto revestimiento externo delantero	ORIGINAL
12731949	Conjunto revestimiento externo trasero	ORIGINAL
13223114	Pasa ruedas	ORIGINAL
13223113	Pasa ruedas	ORIGINAL
13212622	Conjunto portezuela	ORIGINAL
13212561	Conjunto portezuela radiador	ORIGINAL
13211827	Conjunto portezuela	ORIGINAL
13212589	Conjunto portezuela radiador	ORIGINAL
13213365	Conjunto portezuela	ORIGINAL
13213352	Conjunto portezuela cerramiento lateral	ORIGINAL
13213351	Conjunto portezuela	ORIGINAL
13213308	Conjunto portezuela	ORIGINAL
13261146	Portezuelas filtro de aire / inspección	ORIGINAL
13260981	Portezuelas filtro de aire / inspección	ORIGINAL
13222200	Conjunto portezuela	ORIGINAL
13219269	Conjunto portezuela	ORIGINAL
13213319	Portezuelas filtro de aire / inspección	ORIGINAL
13075511	Conjunto capot	ORIGINAL
13050933	Conjunto puerta hiperbólica recta	ORIGINAL
13052559	Conjunto puerta hiperbólica recta	ORIGINAL
13104700	Ventana turismo lujo	ORIGINAL
11431034	Conjunto ventana milenio	ORIGINAL
13223251	Conjunto ventana milenio	ORIGINAL
11431286	Conjunto ventana milenio	ORIGINAL
11859899	Conjunto ventana milenio	ORIGINAL
13228895	Conjunto ventana milenio	ORIGINAL
11697265	Conjunto ventana milenio	ORIGINAL
13224119	Conjunto ventana milenio	ORIGINAL

PLANTA PRINCIPAL:
Km 1.6, Vía Siberia – Cota
Hacienda Potrero Chico
Parque Empresarial San Miguel
Pbx: (571) 8 77 69 00
Fax: (571) 8776999
A.A. 98823 - Adpostal
superpolo@superpolo.com.co
Cota, Cundinamarca, Colombia

POLITICA DE UTILIZACIÓN DE REPUESTOS

ANEXO 2

DECLARACIÓN DE REPUESTOS OEM AUTORIZADOS POR EL FABRICANTE

De conformidad con los requerimientos del proceso, se relacionan los repuestos OEM (Original Equipment Manufacturer) autorizados por el fabricante de la carrocería.

ARTICULADO		
CÓDIGO	**DESCRIPCIÓN**	**ORIGINAL / OEM**
13043767	PARABRISAS	OEM
13043768	GOMA CONTORNO PARABRISA	OEM
13104020	CONJUNTO PARABRISA	OEM
13043765	PARABRISAS	OEM
13051209	VIDRIO DE LA PUERTA	OEM
11520755	GOMA SELLADO PUERTA	OEM
11747104	CILINDRO DE PUERTA	OEM
11806278	CILINDRO DE PUERTA	OEM
13104049	VIDRIO MIRADOR	OEM
13076743	VIDRIO PEGADO	OEM
13076756	VIDRIO PEGADO SALON	OEM
13076757	VIDRIO PEGADO SALON	OEM
13103463	VIDRIO PEGADO	OEM
13102739	CONJUNTO VENTANA MILENIO	OEM
13076742	VIDRIO PEGADO	OEM
11433611	VIDRIO MOVIL VENTANA	OEM
11431302	VIDRIO FIJO VENTANA MILENIO	OEM
11431287	VIDRIO MOVIL VENTANA	OEM
13042300	VIDRIO FIJO VENTANA MILENIO	OEM
13042381	VIDRIO FIJO VENTANA MILENIO	OEM
13042303	VIDRIO MOVIL VENTANA	OEM
13103462	VIDRIO PEGADO	OEM
13102575	VIDRIO PEGADO SALON	OEM
13102576	VIDRIO PEGADO SALON	OEM
13104030	VIDRIO PEGADO	OEM
13104019	VIDRIO MOVIL VENTANA	OEM
13107365	VIDRIO DE LA PUERTA	OEM
13107364	VIDRIO PEGADO SALON	OEM
11649293	MOTOR LIMPIA PARABRISA	OEM
10945387	BRAZO LIMPIAPARABRISAS G7 (781-3601)	OEM
11649294	MOTOR LIMPIA PARABRISA	OEM

POLITICA DE UTILIZACIÓN DE REPUESTOS

10945389	CONJUNTO ASTA LIMPIAPARABRISA	OEM
11693419	ESPEJO RETROVISOR EXTERNO	OEM
11693936	ESPEJO RETROVISOR EXTERNO	OEM
11693892	SOPORTE ESPEJO	OEM
11693460	ESPEJO RETROVISOR EXTERNO	OEM
11465429	ESPEJO RETROVISOR EXTERNO	OEM
11693891	SOPORTE ESPEJO	OEM
10334496	LUZ DE GALIBO LATERALES AMBAR	OEM
10008099	LUZ DE FRENO	OEM
10745741	LUZ TRASERA	OEM
10745743	LUZ TRASERA LI Y LD	OEM
10989504	LUZ TRASERA BLANCA	OEM
10745742	LUZ TRASERA	OEM
10334447	LUZ DE DIRECCION LI	OEM
10334445	LUZ DE DIRECCION LD	OEM
11724833	FARO	OEM
10622742	LUZ DE PLACA	OEM
11505856	RETRO REFLECTOR	OEM
11506063	RETRO REFLECTOR	OEM
11255972	FAROL DE NIEBLA	OEM
10334534	LUZ DE POSICIÓN DELANTERA LI	OEM
10334533	LUZ DE POSICIÓN DELANTERA LD	OEM
12848444	LUZ DE GALIBO	OEM
12848448	LINTERNA	OEM
11788892	ITINERARIO	OEM
11372630	MODULO MULTIPLEX	OEM
11372634	TABLERO MULTIPLEX	OEM
10636129	REMACHE	OEM
10640379	AMARRE	OEM
10757123	EJE RODILLO MECANISMO PUERTA SERVICIO	OEM
10784050	CINTA ENMASCARAR 3/4" 2327 18MM	OEM
10784183	WIP ALL	OEM
10784627	LUBRICANTE PENETRANTE 5-56	OEM
10784707	LIMPIA CONTACTOS	OEM
10796446	SIKA ACTIVADOR	OEM
10796645	ACEITE TELLUS 68	OEM
10845813	SIKAFLEX 263	OEM
11499477	CUCHILLA BISTURI OLFA	OEM

PLANTA PRINCIPAL:
Km 1.6, Vía Siberia – Cota
Hacienda Potrero Chico
Parque Empresarial San Miguel
Pbx: (571) 8 77 69 00
Fax: (571) 8776999
A.A. 98823 - Adpostal
superpolo@superpolo.com.co
Cota, Cundinamarca, Colombia

Marcopolo
SUPERPOLO

POLITICA DE UTILIZACIÓN DE REPUESTOS

BIARTICULADO		
CÓDIGO	**DESCRIPCIÓN**	**ORIGINAL / OEM**
13043767	Parabrisas	OEM
13043768	Goma contorno parabrisa	OEM
13104020	Conjunto parabrisa	OEM
13043765	Parabrisas	OEM
13224121	Vidrio pegado salón	OEM
13224120	Vidrio pegado salón	OEM
13223254	Vidrio pegado salón	OEM
13223256	Vidrio pegado salón	OEM
13223253	Vidrio pegado salón	OEM
13225784	Vidrio pegado salón	OEM
13223252	Vidrio pegado salón	OEM
13223255	Vidrio pegado salón	OEM
13223267	Vidrio pegado salón	OEM
13223268	Vidrio pegado salón	OEM
13229780	VIDRIO PEGADO	OEM
13229849	VIDRIO PEGADO	OEM
13229798	VIDRIO PEGADO	OEM
13107365	Vidrio de la puerta	OEM
13107364	Vidrio pegado salón	OEM
10777820	Goma apoyo vidrios encolados	OEM
11649291	Conjunto limpia parabrisas	OEM
11649292	Conjunto limpia parabrisas	OEM
11693892	Soporte espejo	OEM
11693419	Espejo retrovisor externo	OEM
11693936	Espejo retrovisor externo	OEM
11693460	Espejo retrovisor externo	OEM
11465429	Espejo retrovisor externo	OEM
11693891	Soporte espejo	OEM
10334496	Luz de galibo laterales AMBAR	OEM
10008099	Luz de freno	OEM
10745741	Luz trasera	OEM
10745743	Luz trasera LI y LD	OEM
10989504	Luz trasera BLANCA	OEM
10745742	Luz trasera	OEM
10334447	Luz de dirección LI	OEM
10334445	Luz de dirección LD	OEM
11724833	Faro	OEM

PLANTA PRINCIPAL:
Km 1.6, Vía Siberia – Cota
Hacienda Potrero Chico
Parque Empresarial San Miguel
Pbx: (571) 8 77 69 00
Fax: (571) 8776999
A.A. 98823 - Adpostal
superpolo@superpolo.com.co
Cota, Cundinamarca, Colombia

POLITICA DE UTILIZACIÓN DE REPUESTOS

10622742	Luz de placa	OEM
11505856	Retro reflector	OEM
11506063	Retro reflector	OEM
11255972	Farol de niebla	OEM
10334534	Luz de posición delantera LI	OEM
10334533	Luz de posición delantera LD	OEM
12848444	Luz de galibo	OEM
12848448	Linterna	OEM
11788892	Itinerario	OEM
26246524	Cilindro de la puerta	OEM
11747104	Cilindro de la puerta	OEM
11806278	Cilindro de la puerta	OEM
13120378	TECLADO COMANDO MULTIPLEX	OEM
13115451	Display Multiplex	OEM
10636129	REMACHE	OEM
10640379	AMARRE	OEM
10757123	EJE RODILLO MECANISMO PUERTA SERVICIO	OEM
10784050	CINTA ENMASCARAR 3/4" 2327 18MM	OEM
10784183	WIPALL	OEM
10784627	LUBRICANTE PENETRANTE 5-56	OEM
10784707	LIMPIA CONTACTOS	OEM
10796446	SIKA ACTIVADOR	OEM
10796645	ACEITE TELLUS 68	OEM
10845813	SIKAFLEX 263	OEM
11499477	CUCHILLA BISTURÍ OLFA	OEM

PLANTA PRINCIPAL:
Km 1.6, Vía Siberia – Cota
Hacienda Potrero Chico
Parque Empresarial San Miguel
Pbx: (571) 8 77 69 00
Fax: (571) 8776999
A.A. 98823 - Adpostal
superpolo@superpolo.com.co
Cota, Cundinamarca, Colombia